



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les conditions générales de vente s'appliquent sans restriction à tous les achats effectués auprès du TKM Théâtre Kléber-Méleau et de ses différentes filières de vente. Lorsqu'il achète un article, le client adhère sans réserve aux présentes conditions de vente.

Achat

L'acheteur est seul responsable de son billet et assume l'entière responsabilité en cas de vol, de perte ou de fraude. Le code barre de chaque billet est scanné lors de la venue au théâtre et permet l'entrée d'une seule personne. Il est interdit de reproduire ou contrefaire le billet, sous peine de se voir refuser l'accès au théâtre.

Paiement par internet :

Les paiements sur la billetterie en ligne du TKM se règlent uniquement par Visa, Mastercard, PostFinance eFinance, TWINT, bons cadeaux du TKM ou solde d'avoir du TKM.

Une fois le paiement validé, toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

La sécurité des paiements par carte de crédit est garantie par le système de codage SSL de la société Datatrans, qui crypte les informations de paiement.

Les données enregistrées par le TKM constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le TKM et ses clients. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Dès validation du paiement, le client peut accéder à ses commandes depuis son compte personnel. Les billets et les bons cadeaux sont imprimables au format PDF.

Les billets PDF illisibles (partiellement imprimés ou endommagés) ne peuvent pas être acceptés.

Le client doit s'assurer que les informations écrites sur le billet et le code-barre soient lisibles.

Paiement à l'un de nos points de vente :

Il est possible de régler ses achats en espèces, par carte bancaire (de débit ou crédit), TWINT, avec des bons cadeaux TKM ou solde d'avoir TKM.

Paiement par téléphone :

Il est possible de payer les billets par carte de crédit, virement bancaire ou sur facture. Les informations de la carte de crédit communiquées par le client ne sont en aucun cas conservées par la billetterie du TKM ou communiquées à des tiers.

Prix

Les prix des billets sont indiqués en francs suisses toutes taxes comprises, hors participation éventuelle aux frais de traitement et d'expédition, qui sont alors clairement annoncés lors de la commande.

Pour les places à tarif réduit, un justificatif doit être fourni sur demande à l'entrée de la salle. Si aucun justificatif n'est présenté, le client devra s'acquitter de la différence avec le plein tarif.

Le TKM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Accès à la salle

L'accès à la salle n'est plus garanti après le début des représentations. La réservation des places assises n'est plus garantie après l'heure de début de la représentation. En cas d'arrivée tardive, les billets ne sont ni repris, ni remboursés, ni échangés.

Les spectacles commencent à l'heure indiquée sur le billet.

Annulation, échange, remboursement

En cas d'impossibilité d'assister au spectacle, les billets ne sont pas remboursés. Ils peuvent éventuellement être échangés, sous certaines conditions.

Les détenteurs d'Abonnement généraux et de Pass TE QUIERO MUCHO ont la possibilité d'échanger leur place, à condition que l'échange se fasse minimum 24 heures avant la représentation prévue initialement et sur une autre date du même spectacle, dans la limite des places disponibles.

Pour un montant de CHF 5.-, les détenteurs de billets simples, hors abonnement ou Pass, peuvent échanger leur place, à condition que l'échange se fasse minimum 24 heures avant la représentation prévue initialement et sur une autre date du même spectacle, dans la limite des places disponibles.

Les billets sont édités dès validation du paiement. La revente des billets à un prix supérieur à leur prix d'achat est interdite.

En cas d'annulation d'une représentation, une date ultérieure peut être proposée si la programmation le permet. Si le TKM décide de rembourser les billets, seul le prix effectif indiqué sur le billet sera remboursé.

Confidentialité

Les informations personnelles que le client communique sont à l'usage exclusif du TKM. Conformément à la nouvelle loi fédérale sur la protection des données du 17 juin 2022, le TKM respecte et applique les principes de cette loi et vous disposez également d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de données qui vous concernent auprès du TKM.