



Allgemeine Geschäftsbedingungen (scroll to page 6 for English translation...)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG (nachfolgend: Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG), rechtmässigen Betreiberin eines SecuTix Ticket und Gutschein Management Systems.

Allgemeines

1. Für die Anmeldung an einem Kurs in der „LINDT CHOCOLATERIA“ (im Folgenden „CHOCOLATERIA“) unter lindt-home-of-chocolate.com (im Folgenden „Webseite“) bzw. die Teilnahme an einem solchen Kurs bei den Schokoladefabriken Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG (im Folgenden „LINDT“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.

Die Tickets für die Kurse für Individualgäste, werden über die www.lindt-home-of-chocolate.com Seite gebucht. Dies betrifft „Meisterwerk Schokoladentafeln“, „Schokoladenfiguren – Figuren und Lollipops“, «Champagner Truffles Zauber» sowie die saisonalen Kurse, wie z.B. Oster- Valentinstags, Muttertags- und Weihnachtskurse.

2. Diese AGB gelten für alle Kunden – sowohl mit Wohnsitz in der Schweiz als auch im Ausland – die sich für Kurse in der CHOCOLATERIA anmelden. Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie über die Website Tickets oder Gutscheine für einen Kurs erwerben. Durch deren Kauf erklären Sie sich mit den nachfolgenden Bestimmungen einverstanden.

3. Diese Website wird durch die Lindt Chocolate Competence Foundation betrieben.

Ticket- bzw. Gutscheinkauf

4. Für die Zahlungsabwicklung und das Ausstellen der Zahlungsbestätigung bzw. des Tickets oder des Gutscheins für die Kursteilnahme arbeitet LINDT mit einem Drittanbieter namens SecuTix Ticket und Gutschein Management Systems (im Folgenden „SecuTix“) zusammen.

5. Bitte markieren Sie beim Bestellprozess das Kontrollkästchen, um zu erklären, dass Sie mit diesen AGB einverstanden sind. Wir ersuchen um Ihr Verständnis, dass Sie bei Ablehnung dieser Bedingungen keine Tickets oder Gutscheine für die CHOCOLATERIA-Kurse bestellen bzw. nicht an den Kursen in der CHOCOLATERIA teilnehmen können.

6. Die für die Durchführung und Abwicklung der Anmeldung notwendigen Daten müssen vollständig und korrekt angegeben werden. Für den sicheren und vertraulichen Umgang mit diesen Daten durch LINDT gilt die Datenschutzrichtlinie und für die Nutzung der Webseite gelten die Nutzungsbedingungen von LINDT.

Vorschriften zur Teilnahme an Kursen

7. Durch Anmeldung für einen Kurs über unsere Webseite garantieren Sie, dass Sie zum Abschluss rechtsverbindlicher Verträge befähigt und mindestens 18 Jahre alt sind.

8. Wenn im Kursbeschrieb nicht anders erwähnt, sind die Kurse, die wir in der CHOCOLATERIA anbieten, auf Erwachsene und Kinder ab 5 Jahre zugeschnitten. (insb. aus Sicherheits- und Betreuungsgründen). Reine Kinderanlässe – ohne Begleitung von Erwachsenen Aufsichtspersonen – bieten wir nicht an.



LINDT & SPRÜNGLI

9. Ausser, sofern im betreffenden Kursbeschrieb ein anderes Mindestalter erwähnt wird, garantieren Sie, dass alle von Ihnen angemeldeten Kursteilnehmer im Bestellzeitpunkt mindestens fünf Jahre alt sind. Zu Verifikationszwecken kann LINDT vor Beginn oder während Durchführung der Kurse einen Altersnachweis verlangen.

10. Die Kurse werden wie auf der Webseite beschrieben abgehalten, wobei wir uns geringfügige Abweichungen des Programms vorbehalten.

11. Ihnen ist bekannt, dass Schokoladeprodukte allergen Stoffe wie Gluten, Laktose, Milcheiweiss, Hartschalenobst, Eier, Soja enthalten und beim Verzehr diese Allergieinformationen zu beachten sind. Mit der Anmeldung bestätigen Sie hiervon Kenntnis zu haben und verpflichten sich bei der Kursanmeldung von Dritten, diese entsprechend aufzuklären. Bei wissentlicher Allergie raten wir vom Kursbesuch ab.

12. LINDT stellt die nötige Infrastruktur zur Durchführung der Kurse zur Verfügung und trifft die für die Sicherheit der Kursteilnehmer nötigen Vorkehrungen. Die Kursteilnehmer verpflichten sich die von LINDT während des Kurses erteilten Weisungen zu befolgen.

13. Da alle angemeldeten Kursteilnehmer vor Kursbeginn in Latzschürzen oder Maitre Uniform gekleidet werden, ersuchen wir alle Teilnehmer sich 15 Minuten vor Beginn des Kurses beim Meetingpoint im Home of Chocolate zu treffen.

Angebot und Vertragsabschluss beim Ticketkauf

14. Die Beschreibung unserer Kurse und die Möglichkeit zur Anmeldung zu den Kursen auf unserer Webseite stellt kein bindendes Vertragsangebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines entsprechenden Antrags durch den Kunden. Sie suchen sich den passenden Kurs bzw. das gewünschte Kursdatum aus, geben die Anzahl von Tickets, die sie kaufen möchten, ein und klicken auf die Schaltfläche „Weiter“. Der Kauf ist auf 5 Tickets pro Person limitiert.

15. Anschliessend geben Sie die für die Durchführung und Abwicklung der Anmeldung notwendigen persönlichen Daten sowie Zahlungsinformationen vollständig und korrekt ein und bestätigen diese AGB gelesen zu haben und mit deren Inhalt einverstanden zu sein. Zum Abschliessen der Anmeldung klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“, womit Sie ein verbindliches Angebot zur Teilnahme am entsprechenden Kurs abgeben. Mit Abschluss der Anmeldung werden die eingegebenen Daten an LINDT bzw. SecuTix übermittelt.

16. Nach Eingang der übermittelten Daten schickt LINDT bzw. SecuTix Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail. Mit der Bestätigungs-E-Mail erklärt LINDT die Annahme des Antrags. Der Bestätigungs-E-Mail angehängt erhalten Sie das/die Ticket/s im PDF Format, das Ihnen als Eintrittskarte für den von Ihnen gewählten Kurs sowie als Nachweis für die bezahlten Kurskosten (vorbehaltlich Widerruf) dient. Haben Sie trotz Eingabe und Übermittlung aller erforderlichen Daten keine Bestätigungs-E-Mail von LINDT bzw. SecuTix erhalten, dann wenden Sie sich bitte direkt an Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG, CHOCOLATERIA, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Schweiz, Telefon: + 41 (0) 44 716 22 25, E-Mail an chocolateria-ch@lindt.com

17. Sie müssen das elektronische Ticket ausdrucken oder in sonstiger (z.B. elektronischer) Form am Kurstag mit sich führen und zu Beginn des Kurses bei Aufforderung vorweisen können.

18. Jeglicher Missbrauch des Tickets ist untersagt. Der Ticketkäufer muss selber sicherstellen, dass das Ticket vor Missbrauch (z.B. widerrechtliches Kopieren, Verändern oder Ausdrucken durch Unberechtigte) geschützt ist. Nur der zuerst vorgewiesene Ticketausdruck ist wertrelevant und wird als Original angesehen. Sollten weitere Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so haben diese keine Gültigkeit. Es entsteht daraus kein Anspruch auf Erfüllung resp. auf Schadenersatz seitens LINDT. Da das Ticket übertragbar ist, besteht keine Pflicht seitens



LINDT & SPRÜNGLI

LINDT, das Besitzrecht des Vorweisenden zu überprüfen. Es wird lediglich überprüft, ob die entsprechende Ticketnummer vom System freigegeben und zur Teilnahme am jeweiligen Kurs berechtigt ist.

19. Die Anzahl Teilnehmer pro Kurs ist limitiert. Ist ein Kurstermin ausgebucht, so kann LINDT keine weiteren Anmeldungen für den ausgebuchten Termin berücksichtigen.

20. Sollten aus technischen oder anderen Gründen, die auf der Anmeldeseite der Webseite angegebene Anzahl freier Teilnehmerplätze nicht stimmen, so erklärt LINDT nicht die Annahme der Anmeldung, sondern wird Ihnen ein Angebot für einen Alternativtermin unterbreiten, über den Sie frei entscheiden können. LINDT übernimmt keine Haftung für die richtige Angabe freier Kursplätze auf der Webseite.

21. Gruppenbuchungen durch Reiseveranstalter / Agenturen können bis maximal 4 Tage (96 Stunden) im Voraus kostenlos storniert oder geändert werden. Danach wird der volle Preis verrechnet.

Angebot und Vertragsabschluss beim Gutscheinkauf

22. Es gibt pro Kurs einen Gutschein („Formen und Veredeln“, „Kreativ mit allen Sinnen“). Die Beschreibung unserer Kurse und die Möglichkeit zum Kauf von Kurs-Gutscheinen auf unserer Webseite stellt kein bindendes Vertragsangebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines entsprechenden Antrags durch den Kunden. Sie suchen einen passenden Kurs-Gutschein aus, geben die Anzahl Personen, denen Sie eine Kursteilnahme ermöglichen möchten, ein und klicken auf die Schaltfläche „Jetzt kaufen“.

23. Anschliessend geben Sie die für die Durchführung und Abwicklung der Anmeldung notwendigen persönlichen Daten sowie Zahlungsinformationen vollständig und korrekt ein und bestätigen diese AGB gelesen zu haben und mit deren Inhalt einverstanden zu sein. Zum Abschliessen der Anmeldung klicken Sie auf die Schaltfläche „Bestellen“, womit Sie ein verbindliches Angebot zum Gutscheinkauf abgeben. Mit Abschluss der Anmeldung werden die eingegebenen Daten an LINDT bzw. SecuTix übermittelt.

24. Nach Eingang der übermittelten Daten schickt LINDT bzw. SecuTix Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail. Mit der Bestätigungs-E-Mail erklärt LINDT die Annahme des Antrags. In der Bestätigungs-E-Mail erhalten Sie einen Link zum Herunterladen und Ausdrucken des elektronischen Gutscheins. Haben Sie trotz Eingabe und Übermittlung aller erforderlichen Daten keine Bestätigungs-E-Mail von LINDT bzw. SecuTix erhalten, dann wenden Sie sich bitte direkt an Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG, CHOCOLATERIA, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Schweiz, Telefon: + 41 (0) 44 716 22 25, E-Mail an chocolateria-ch@lindt.com.

25. Sie oder der Beschenkte können den Gutschein selbst ausdrucken. Zwar sind mehrere Ausdrücke möglich, aber nur ein Ausdruck ist wertrelevant. Der auf dem Gutschein aufgeführte Code kann nur einmal auf der Website für den Kauf eines CHOCOLATERIA Kurstickets eingelöst werden. Entsprechend wird der erste eingelöste Gutscheincode als Original angesehen und wird sofort nach dem Einlösen von LINDT abgebucht. Sollten weitere Gutschein-Exemplare mit dem gleichen Code auftauchen, so handelt es sich um Missbrauch, welcher strafrechtliche Konsequenzen zur Folge haben kann. Es besteht kein Anspruch auf Erfüllung der Leistung resp. Schadenersatz seitens LINDT, falls versucht wird, mehrere Gutscheine mit dem gleichen Code einzulösen, selbst wenn der Ersteinlöser nicht der rechtskräftige Inhaber des Gutscheins sein sollte. Zivil- und / oder strafrechtliche Massnahmen gegen den Einlöser mit Betrugsabsicht bleiben vorbehalten.

26. Da ein Gutschein weitergegeben resp. verschenkt werden kann, besteht keine Pflicht und Möglichkeit seitens LINDT, das Besitzrecht des Einlösers zu überprüfen. Beim Einlösen wird lediglich überprüft, ob die entsprechende SecuTix Gutscheinnummer wirklich vom System freigegeben und ob der entsprechende Gutschein auch wirklich bezahlt wurde.



LINDT & SPRÜNGLI

27. Die SecuTix-Gutscheine sind in der Regel 2 Jahre gültig (siehe Datum auf dem Gutschein). Nach Ablauf dieser Frist ist LINDT nicht mehr verpflichtet, diesen anzunehmen.

28. Verlorene Gutscheine werden nicht ersetzt. Auch können Gutscheine nicht bar ausbezahlt werden.

29. LINDT ist nicht verpflichtet, nicht bezahlte Gutscheine als Zahlungsmittel entgegenzunehmen. Aus betrieblichen Gründen können die im Gutschein aufgeführten Leistungen nur erbracht werden, wenn eine entsprechende und rechtzeitige Anmeldung bzw. Umwandlung in ein Ticket für den betreffenden Kurs erfolgt ist. Auch **Eguma-Gutscheine** sind nur direkt an der Kasse einlösbar (definitive Buchungen per E-Mail an **chocolateria-ch@lindt.com** oder per Tel. an **+41 44 716 22 25**). Der Restwert wird mit einem neuen Gutschein vergütet.

Abmeldung, Übertragbarkeit, Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

30. Aus organisatorischen Gründen (z.B. aufgrund ungenügender Teilnehmerzahl) kann LINDT die Durchführung des Kurses bis maximal 4 Tage vor Kurstermin widerrufen. LINDT informiert die Teilnehmer über den Ausfall des Kurses mittels der bei der Kursanmeldung angegebenen Kontaktdaten und unterbreitet ein Angebot für einen Alternativtermin. Der Teilnehmer kann frei über die Annahme des Alternativtermins oder die Rückerstattung des bezahlten Kursgelds entscheiden. Weitergehende Ansprüche auf Vertragserfüllung oder sonstige Entschädigung bestehen nicht.

31. LINDT ist dem Teilnehmer gegenüber zum Rücktritt berechtigt, falls der Teilnehmer gegen die von LINDT oder von SecuTix aufgestellten AGB verstösst oder diese zu umgehen versucht. Insbesondere ist LINDT berechtigt, einen oder mehrere Teilnehmende aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen ohne Rückerstattungsansprüche in Bezug auf das Kursgeld vom Kurs auszuschliessen.

32. Falls LINDT ohne eigenes Verschulden und/oder in Fällen von höherer Gewalt (force majeure) nicht zur Abhaltung des Anlasses in der Lage ist, ist LINDT dem Auftraggeber gegenüber zum Rücktritt berechtigt. Als höhere Gewalt gelten unter anderem Naturereignisse, Krieg, Unruhen, Terrorismus, Sabotage, Streik, Brand, Produktionsstörungen, Krankheitsepidemien, Pandemien, behördliche Massnahmen, etc. LINDT bemüht sich, unverzüglich via der bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten über den Ausfall des Anlasses zu informieren. Die Kosten der Veranstaltung werden in diesem Fall nicht in Rechnung gestellt. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers auf Vertragserfüllung oder Schadenersatz oder sonstige Ansprüche sind ausgeschlossen.

33. Der Kunde ist verpflichtet, die Bestellung nach Erhalt unverzüglich auf deren Richtigkeit (Ticketanzahl, gebuchter Kurs, Preis, Kursdatum, usw.) zu überprüfen. Eine allfällige Reklamation muss unmittelbar, spätestens innerhalb 2 Arbeitstagen nach Eingang der Tickets beim Kunden erfolgen. Nach Ablauf dieser Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche mehr auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets.

34. Ein Umtausch oder eine Rückgabe eines oder mehrerer Tickets ist ausgeschlossen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder erstattet.

Preis und Zahlungsbedingungen

35. Der Preis eines Kurses entspricht den jeweiligen Angaben auf dieser Website, ausgenommen in Fällen offensichtlicher Fehler. Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche schweizerische Mehrwertsteuer. Vor dem Absenden der verbindlichen Anmeldung wird der zu bezahlende Gesamtpreis für alle angemeldeten Teilnehmer ausgewiesen.

36. LINDT ist nicht verpflichtet, eine Anmeldung zu einem Kurs zu einem offensichtlich falschen Preis



LINDT & SPRÜNGLI

anzunehmen, falls der Preisirrtum offensichtlich und erkennbar ist und von Ihnen vernünftigerweise als falsche Preisangabe hätte erkannt werden können, selbst wenn wir Ihnen bereits eine Auftragsbestätigung mit dem falschen Preis geschickt haben.

37. Die Zahlung erfolgt nach Wahl des Kunden aus den angebotenen Zahlungsmethoden, nämlich mittels Kreditkarte (MasterCard oder Visa), Bar vor Ort oder durch Einlösung eines spezifischen Gutscheins für CHOCOLATERIA-Kurse.

38. Gutscheine und Promotionsangebote für den LINDT Online-Shop unter www.lindt-shop.ch beziehen sich auf den Erwerb von Schokoladeprodukten und können für die Bezahlung von Kursen in der CHOCOLATERIA auf www.lindt-home-of-chocolate.com nicht eingelöst werden.

39. Ihnen ist bekannt, dass vertrauliche Informationen, welche dem Kursteilnehmer im Rahmen seines Kurses oder Aufenthalts in den Räumlichkeiten von LINDT zur Kenntnis gelangen, vom Kursteilnehmer auch nach Ende des Kurses geheim zu halten sind, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von LINDT erforderlich ist. Ohne ausdrückliches Einverständnis von LINDT dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten keine Video- oder Audioaufnahmen gemacht werden.

40. LINDT behält sich zudem vor, die Kursteilnehmer vor Kursantritt eine Geheimhaltungserklärung unterzeichnen zu lassen. LINDT bittet um Verständnis, dass Teilnehmer, welche die Geheimhaltungserklärung nicht unterzeichnen, gegen Rückerstattung der Kurskosten vom Kurs ausgeschlossen werden können.

Eigentums- und Immaterialgüterrechte

41. Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Kurses selbst hergestellte Schokoladekreationen sowie gegebenenfalls Kursunterlagen.

42. Sämtliche Immaterialgüterrechte, insbesondere Urheberrechte an den Schokoladenkreationen, den Kursunterlagen und dem Kurskonzept, verbleiben bei LINDT. Dem Kursteilnehmer werden keine Nutzungsrechte an den immateriellen Gütern von LINDT eingeräumt. Allfällige Urheberrechte an Schokoladenkreationen, welche vom Teilnehmer während des Kurses geschaffen werden, werden an LINDT übertragen. Sollte eine Rechteübertragung aus welchen Gründen auch immer nicht möglich sein, so erteilt der Teilnehmer mit Kursantritt an LINDT eine unentgeltliche, unwiderrufliche, übertragbare sowie zeitlich, örtlich und sachlich uneingeschränkte Nutzungserlaubnis an den Schöpfungen und Kreationen.

Verwendung der gespeicherten Daten/Datenschutz

43. LINDT weiss, wie wichtig die diskrete Behandlung und der Schutz der Informationen sind, die Sie uns über das Internet übermitteln. Wir möchten, dass sich unsere Kunden beim Besuch unserer Webseite sicher fühlen. Deshalb ist die Datensicherheit unseres Internet-Auftritts eine unserer höchsten Prioritäten. Wir haben große Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass unsere Sicherheitsmassnahmen wirksam sind. Darüber hinaus nehmen wir die Vertraulichkeit der von Ihnen übermittelten Informationen und privaten Daten sehr ernst.

44. LINDT beachtet die Vorschriften der geltenden Datenschutzgesetze. Informationen über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Speicherung der für die Abwicklung der Anmeldung erforderlichen personenbezogenen Daten durch LINDT finden Sie in der Datenschutzrichtlinie.



LINDT & SPRÜNGLI

Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

45. Sollte die Dienstleistung durch LINDT nicht zur vollen Zufriedenheit des Kunden erbracht worden sein, ist dies unverzüglich in Textform (E-Mail genügt) gegenüber unserem Konsumentendienst anzuzeigen. Darüber hinaus werden Ansprüche aus Gewährleistung soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

46. LINDT haftet für Schadenersatzansprüche und sonstige Rechtsansprüche – insbesondere Ansprüche aus unerlaubter Handlung, Organisationsverschulden, Verschulden bei Vertragsabschluss oder etwaigen anderen verschuldensabhängigen und -unabhängigen Ansprüchen – nur, soweit LINDT Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Übrigen wird die Haftung von LINDT soweit gesetzlich zulässig vollumfänglich wegbedungen.

47. LINDT übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, die den Kursteilnehmern aufgrund der Nichtbefolgung von Weisungen oder Sicherheitshinweisen entstehen.

Schriftliche Kommunikation und Mitteilungen

48. Wenn Sie unsere Website nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Kommunikation mit uns – soweit gesetzlich zulässig – auf elektronischem Weg erfolgt. Wir werden uns an die von Ihnen bei der Kursanmeldung angegebenen Kontaktdaten wenden.

49. Alle an uns gerichteten Mitteilungen und Fragen, auch betreffend der Zahlungsabwicklung oder den Gutscheinen oder Tickets sind an folgende Post- oder E-Mail-Adresse zu senden:

Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG
CHOCOLATERIA
Seestrasse 204
CH-8802 Kilchberg
chocolateria-ch@lindt.com

General Terms and Conditions

General Terms and Conditions of Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG (hereinafter: Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG), legal operator of a ticket and voucher management system of SecuTix.

General

1. For registration for a course at "LINDT CHOCOLATERIA" (hereinafter "CHOCOLATERIA") at www.lindt-home-of-chocolate.ch (hereinafter the "website") or participation in such a course at Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG, the following general terms and conditions ("General Terms and Conditions") in the version applicable at the time of registration apply exclusively.

The tickets for the courses for individual guests, also known as walk-in courses, are booked via chocolateria-ch@lindt.com. This concerns "Masterpieces Chocolate Bars" and "Chocolate Figures & Lollipops" and the seasonal courses, such as the Easter, Valentines, Mother's Day and Christmas courses.

2. These General Terms and Conditions apply to all customers who register for the courses in the CHOCOLATERIA - both those with their domicile in Switzerland and those whose domicile is abroad. Please



LINDT & SPRÜNGLI

read these General Terms and Conditions carefully before you purchase tickets or vouchers for a course via the website. By purchasing these, you declare your agreement with the following provisions.

3. This website is operated by the Lindt Chocolate Competence Foundation.

Ticket or Voucher Purchase

4. LINDT works with a third-party provider called SecuTix, offering a ticket and voucher management system (hereinafter "SecuTix") for payment processing and the issuing of the payment confirmation or the ticket or voucher for course participation.

5. Please check the checkbox during the order process to declare your agreement with these General Terms and Conditions. We ask for your understanding that if you reject these terms and conditions, you cannot order tickets or vouchers for the CHOCOLA TERIA courses and cannot participate in the courses at the CHOCOLATERIA.

6. The data necessary for carrying out and processing the registration must be entered in full and correctly. The Privacy Notice applies to the safe and confidential handling of this data by LINDT, and LINDT's Terms of Use apply to the use of the website.

Provisions on Participation in Courses

7. By registering for a course via our website, you warrant that you are competent to enter into legally binding contracts and are at least 18 years old.

8. If not indicated otherwise in the course description, the courses that we offer in the CHOCOLA TERIA are geared to adults and children aged five and over. We do not offer pure children's events - without the accompaniment of adult chaperones.

9. Unless an alternative minimum age is specified in the description for a course, you guarantee that all course participants registered by you are at least five years of age at the moment of registration. LINDT may require proof of age for verification purposes before a course begins or during a course.

10. The courses are held as described on the website, although we reserve the right to make slight deviations to the program.

11. You are aware that chocolate products contain allergens such as gluten, lactose, milk protein, nuts, eggs, or soy, and this allergy information must be borne in mind when eating these. By registering, you confirm that you are aware of this and agree to inform any third parties you register for the course about this. In the case of a known allergy, we advise against course attendance.

12. LINDT shall make the infrastructure necessary for holding the courses available and shall take the precautions necessary for the safety of the course participants. The course participants agree to follow the instructions given by LINDT during the course.

13. Because all registered course participants must dress in aprons or Maitre uniform before the course begins, we ask all participants to meet at the meeting point in the Home of Chocolate 15 minutes before the start of the course.

Offer and Contract Conclusion When Buying Tickets



LINDT & SPRÜNGLI

14. The description of our courses and the option to register for the courses on our website do not represent a binding contractual offer but only an invitation to the customer to request such an offer. You select the appropriate course or the required course date, enter the number of tickets you want to buy, and click on the "next" button. The purchase is limited to five tickets per person.

15. You then enter the personal data necessary for carrying out and processing the registration and the payment information in full and correctly and confirm that you have read these General Terms and Conditions and that you agree with their content. To complete the registration, you click on the "buy now" button. By doing so, you are submitting a binding offer to participate in the course in question. Upon completion of the registration, the data entered will be transmitted to LINDT or SecuTix.

16. After receipt of the data transmitted, LINDT or SecuTix will send you a confirmation email. LINDT declares its acceptance of the offer with the confirmation email. You will receive the ticket(s) in PDF format as an attachment to the confirmation email. The ticket(s) serve(s) as the entrance ticket for the course you have selected and as proof of having paid the course fees(subject to cancellation). If you do not receive a confirmation email from LINDT or SecuTix despite entering and sending all required data, please contact Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG, CHOCOLATERIA, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Switzerland, directly via email to chocolateria-ch@lindt.com.

17. You need to print out the electronic ticket or bring it with you in another (e.g. electronic) form on the course date and must be able to show it on request at the start of the course.

18. Any misuse of the ticket is prohibited. The ticket purchaser themselves must ensure that the ticket is protected from misuse (e.g. unlawful copying, modification, or printing by unauthorized people). Only the printout of the ticket that is shown first is relevant in terms of value and is regarded as the original. If additional copies with the same code appear, they are not valid. No entitlement to performance or to compensation by LINDT arises from these. Because the ticket is transferable, LINDT has no obligation to check the person presenting the ticket's right of possession. A check is only made of whether the corresponding ticket number has been approved by the system and is entitled to participation in the course in question.

19. The number of participants per course is limited. If a course date is fully booked, LINDT cannot consider any further registrations for the fully booked date.

20. If the number of places available that is specified on the website's registration page is incorrect for technical or other reasons, LINDT will not declare acceptance of the registration but will instead offer you an alternative date. You can freely decide whether to accept this alternative date or not. LINDT assumes no liability for the correct statement of course places available on the website.

21. Group bookings by tour operators/agencies may be cancelled or modified free of charge up to 4 days (96 hours) in advance. Any bookings modified after this point will be charged for in full.

Offer and Contract Conclusion when buying vouchers

22. There is a voucher for each course. The description of our courses and the option to purchase course vouchers on our website do not represent a binding contractual offer but only an invitation to the customer to request such an offer. You select an appropriate course voucher, enter the number of people you want to enable to participate in the course, and click on the "buy now" button.

23. You then enter the personal data necessary for carrying out and processing the registration and the payment information in full and correctly and confirm that you have read these General Terms and Conditions and that



LINDT & SPRÜNGLI

you agree with their content. To complete the registration, you click on the "order" button. By doing so, you are submitting a binding offer for the voucher. Upon completion of the registration, the data entered will be transmitted to LINDT or SecuTix.

24. After receipt of the data transmitted, LINDT or SecuTix will send you a confirmation email. LINDT declares its acceptance of the offer with the confirmation email. In the confirmation email, you will receive a link to download and print the electronic voucher. If you do not receive a confirmation email from LINDT or SecuTix despite entering and sending all required data, please contact Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG CHOCOLATERIA, Seestrasse 204, 8802 Kilchberg, Switzerland, directly via email to chocolateria-ch@lindt.com.

25. You or the person given the voucher as a gift can print the voucher out. Although it is possible to make several printouts, only one printout is relevant in terms of value. The code quoted on the voucher can only be redeemed on the website once for the purchase of a CHOCOLATERIA course ticket. Accordingly, the first voucher code redeemed is regarded as the original and is treated as expended by LINDT immediately after redemption. If further copies of the voucher with the same code appear, this is a matter of misuse, which may result in consequences under criminal law. There is no entitlement to performance or compensation by LINDT if an attempt is made to redeem several vouchers with the same code, even if the first redeemer was not the legal holder of the voucher. The right to take measures against the fraudulent redeemer under civil or criminal law remains reserved.

26. Because a voucher can be passed on or given as a gift, there is no obligation or opportunity for LINDT to check the redeemer's right of possession. When the voucher is redeemed, a check is only made of whether the corresponding SecuTix voucher number has actually been authorized by the system and whether the corresponding voucher has also actually been paid for.

27. The SecuTix vouchers are usually valid for two years (see date on the voucher). After this period, LINDT is no longer obliged to accept the voucher.

28. The value of vouchers will also not be paid out in cash.

29. LINDT is not obliged to accept vouchers that have not been paid for as a method of payment. For operational reasons, the services listed on the voucher can only be provided if appropriate and timely registration or conversion into a ticket for the relevant course has taken place. E-GUMA vouchers can also only be redeemed directly at the cash register (definitive bookings by email to chocolateria-ch@lindt.com). A new voucher will be issued for the remaining value.

Deregistration, Transferability, Cancellation Right, and Cancellation Consequences

30. For organizational reasons (e.g. due to there being an insufficient number of participants), LINDT may cancel courses up to four days before the course date. LINDT will inform participants of the cancellation of the course using the contact details provided during registration for the course and will offer an alternative date. Participants are free to decide whether to accept the alternative date or to receive a refund for the course fee paid. There are no further claims to contract performance or other compensation.

31. LINDT shall have the right to withdraw from the contract with the participant if the participant breaches the General Terms and Conditions set by LINDT or by SecuTix or attempts to circumvent them. In particular, LINDT is entitled to exclude one or more participants from the course due to nonpayment of the course fee and, in serious cases, without any entitlement to reimbursement of the course fee.



LINDT & SPRÜNGLI

32. If LINDT, through no fault of its own and/or in cases of force majeure, is unable to hold the event, LINDT is entitled to withdraw from the contract with the customer. Force majeure is deemed to include natural events, war, unrest, terrorism, sabotage, strikes, fire, production disruptions, epidemics, pandemics, official measures, etc. LINDT shall endeavor to inform the customer of the cancellation of the event immediately via the contact details specified in the booking. In this case, the fees for the event are not billed. Further claims of the customer for contract performance or compensation or other claims are excluded.

33. The customer is obliged to check whether the order is correct following receipt (number of tickets, course booked, price, course date, etc.). Any complaint must be made immediately, no later than within two working days of the customer's receipt of the tickets. After this complaint period has expired, there is no longer any entitlement to return or reorder the tickets.

34. The exchange or return of one or more tickets is excluded. Tickets that the customer has lost or that have been destroyed will not be replaced or refunded.

Price and Payment Terms and Conditions

35. The price of a course is as stated on this website, except in cases of obvious errors. The prices stated include statutory Swiss value added tax. Before the binding registration application is sent, the total price to be paid for all the participants registered is shown.

36. LINDT is not obliged to accept a registration for a course at an obviously incorrect price if the price error is obvious and recognizable and it could reasonably have been recognized as incorrect pricing information by you, even if we have already sent you an order confirmation with the incorrect price.

37. The payment shall be made, at the customer's option, by means of the payment methods offered, i.e. by credit card (MasterCard, Visa, or PostFinance), cash on site, or by the redemption of a specific voucher for CHOCOLATERIA courses.

38. Vouchers and promotions for the LINDT online shop at www.lindt-shop.ch relate to the acquisition of chocolate products and cannot be redeemed to pay for courses in the CHOCOLATERIA at www.lindt-home-of-chocolate.ch.

39. You are aware that confidential information that comes to the course participant's attention during their course or during the time the participant spends on LINDT's premises must be kept confidential by the course participant even after the end of the course if this is necessary to protect LINDT's legitimate interests. No video or audio recordings may be made in any part of the premises without LINDT's express permission.

40. LINDT also reserves the right to have course participants sign a non-disclosure agreement prior to the start of the course. LINDT asks for your understanding that any participants who do not sign this non-disclosure agreement may be excluded from the course and will have their course fee refunded.

Ownership Rights and Intellectual Property Rights

41. At the end of the course, every participant receives chocolate creations that they themselves have created and any course documents.

42. All intellectual property rights, particularly copyrights for the chocolate creations, the course documents and the course concept remain with LINDT. No rights of use of LINDT's intangible assets are granted to the course



LINDT & SPRÜNGLI

participants. Any copyrights for chocolate creations that are created by the participant during the course are transferred to LINDT. If a transfer of rights is not possible for any reason whatsoever, on starting the course the participant grants LINDT free, irrevocable, and transferable permission to use the creations. This permission is unrestricted in terms of time, place, or subject matter.

Use of Stored Data/Data Protection

43. LINDT understands how important it is to treat the information you provide us over the internet discreetly and protect it. We want our customers to feel safe when visiting our website. For this reason, the data security of our online presence is one of our highest priorities. We have devoted considerable effort to ensuring that our security measures are effective. Furthermore, we take the confidentiality of the information and private data you provide very seriously.

44. LINDT complies with the provisions of the applicable data protection laws. Information on the type, scope, and purpose of the collection and storage of the personal data required by LINDT for processing the registration can be found in the Privacy Notice.

Guarantee and Limitation of Liability

45. If the service is not provided by LINDT to the full satisfaction of the customer, this must be reported in writing (email is sufficient) to our consumer service immediately. Furthermore, guarantee claims are excluded to the extent permitted by law.

46. LINDT is only liable for claims for damages and other legal claims - particularly tort claims, organizational fault, fault during the conclusion of the contract, or any other fault or no-fault claims - if LINDT is guilty of intent or gross negligence. Otherwise, the liability of LINDT is excluded to the fullest extent permitted by law.

47. LINDT assumes no liability for damage or loss of any kind that arise for the course participants as a result of not following safety or other instructions.

Written Communication and Messages

48. If you use our website, you declare your agreement that communication with us - if permitted by law - is conducted by electronic means. We will use the contact details you provided when registering for the course.

49. All messages and queries addressed to us, including those concerning payment processing, vouchers or tickets, should be sent to the following postal or e-mail address:

Chocoladefabriken Lindt & Sprüngli (Schweiz) AG
CHOCOLATERIA
Seestrasse 204
CH-8802 Kilchberg
chocolateria-ch@lindt.com

December, 2024